**Základní škola Dolní Újezd a Mateřská škola Staměřice, příspěvková organizace**

**IČ 75029995**

**Dolní Újezd 24, 751 23**

**KRIZOVÝ PLÁN**

 Krizový plán školy je přílohou Minimálního preventivního programu školy. Poskytuje jednoduchý návod k řešení krizových situací. Postupy v krizovém plánu školy jsou pro pracovníky školy závazné.

 Nedílnou součástí jsou přílohy (obrázky, prezentace – do třídnických hodin, či hodin přírodovědy v 5. ročníku). Jsou zde také formuláře k zápisu rizikových jevů.

1. Agrese, nekázeň
2. šikana
3. kyberšikana
4. záškoláctví
5. vandalismus, drobné krádeže
6. rasismus a xenofobie
7. užívání návykových látek (alkohol, tabák, psychotropní látky….)
8. sexuální zneužívání dětí
9. syndromu týraného a zneužívaného dítěte
10. krizové situace u žáků s PAS

**Ad a) AGRESE**

Fyzická i verbální agrese jsou velmi častým jevem ve škole. Je-li dlouhodobá a záměrná - směřovaná na konkrétní jedince či skupiny, mluvíme o šikaně. Za agresi považujeme útočné jednání, které se projevuje poškozováním nebo násilným omezováním jiné osoby nebo věci. U agresivního chování žáka je především nutné jednoznačně a jasně deklarovat nesouhlas a takové chování odmítnout. Za agresivní chování lze považovat hrubé chování vůči jiné osobě či věci (mlácení, kopání, rozbíjení), verbální nadávky či nenávistné komentáře na adresu spolužáků či učitelů.

**Primární prevence a doporučený postup při agresi:**

Důležitá je podpora tolerance, vědomí sounáležitosti a spolupráce mezi žáky. Učitelé by měli posilovat dobré vztahy a zdravé klima ve třídách i ve škole. Třídní učitelé stanoví ve svých třídách obecná pravidla soužití, jako vyjádření morálních hodnot. Tato pravidla je nejlepší tvořit společně se žáky a jasně v nich deklarovat požadavek slušného chování a mluvení. Děti budou hrubé jen tak, jak jim to okolí dovolí. Je nutné, aby si byly vědomy toho, že se jedná o nepřijatelné chování. Pokud žákovo chování ohrožuje bezpečnost a zdraví jeho, ostatních žáků, vyučujících, zaměstnanců školy, je škola povinna uvědomit zákonného zástupce případně domluvit výchovnou komisi, kde škola navrhne zákonným zástupcům možnosti odborné péče pro jejich dítě.

**Nekázeň a překračování školních pravidel**

Nekázeň lze chápat jako porušování kázně, tedy nedodržování či porušování daných školních norem, pravidel a očekávaných sociálních rolí jedince. Udržení kázně je zpravidla v kompetenci třídního učitele, či vyučujícího, který se s nekázní setkal. Míra nekázně je různorodá a je potřeba k ní přistupovat s ohledem na žáka, okolnosti, závažnost a opakovanost. Zpravidla stačí kázeňské postihy v rámci školy dle Školního řádu - napomenutí třídního učitele, důtka třídního učitele, důtka ředitele školy či snížený stupeň hodnocení chování žáka.

**Doporučený postup při opakované nekázni žáka**

1. pohovor s žákem - cílem je zjistit možné příčiny a domluvit se na vzájemné spolupráci

2. pohovor s žákem a jeho zákonným zástupcem - cílem je dohoda na společném postupu při řešení nekázně (motivovanost zákonných zástupců, zvýšení kontroly žáka a tlak na změnu)

3. svolání výchovné komise (tvoří ji ředitel školy, metodik prevence, třídní učitel, žák a jeho zákonný zástupce)

**Ad b) ŠIKANA**

 Doporučený postup při zjištění šikany

 Pedagog, který pozoruje šikanu nebo na ni byl upozorněn, je povinen:

* konfrontovat svá pozorování s dalšími kolegy, zejména třídním učitelem
* oznámit své podezření vedení školy, školnímu metodikovi prevence, výchovnému poradci a konzultovat další postup
* domluvit se, kdo povede vyšetřování: - třídní uč. , či metodik prevence
* kvalifikovaně odhadnout stadium a formu šikany o vyslechnout (mezi čtyřma očima) co nejvíce nezaujatých svědků – spolužáků, těch, co na šikanu upozornili, důležité věci si zapisovat, je zejména důležité získat odpovědi na následující otázky: Kdo je obětí? Kdo je agresor? Co, kdy a kde dělali agresoři obětem? Jak dlouho šikana přetrvává?
* spojit se s rodiči oběti a poprosit je o pomoc a spolupráci
* vyslechnout oběť - citlivě, diskrétně, zaručit bezpečí a důvěrnost informací a veškeré informace si zapsat o **nikdy problém neřešte před třídou** !!!
* **nikdy nekonfrontujte oběť s agresorem** !!!
* vyslechněte agresory - překvapivě, znemožnit domluvu, soustředit se na rozpory ve výpovědích agresorů
* posuzujeme závažnost situace a navrhujeme další postup vůči obětem i agresorům
* potrestání je individuální a závisí na věku, intenzitě šikany i na tom, zda jde o první případ nebo recidivu
* individuálně pozvat rodiče agresorů, seznámit je se situací a sdělit jim navrhovaná opatření (zdůraznit možnost nápravy) a požádat je o spolupráci
* individuálně pozvat rodiče obětí šikany, seznámit je se situací a domluvit se na opatřeních (terapie, osobnostní výcvik...)
* rozebrat situaci ve třídě (vynechat citlivé detaily), vysvětlit nebezpečí a důsledky šikany, oznámit potrestání viníků a třídu nadále pozorovat
* na třídní schůzce informovat o postizích a dalších formách ošetření třídy (monitoring třídy, programy PPP, práce s pravidly ve třídě, výplň přestávek...)

**Ad c) KYBERŠIKANA**

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních technologií (zejména mobilu a internetu) k činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit a ublížit mu. Jedná se hlavně o útoky prostřednictvím e-mailů, smsek, urážlivých a nepravdivých zpráv a materiálů, které agresor vyvěšuje na web či sociální sítě. Povaha a provedení útoků určují její závažnost.

Doporučený postup při zjištění kyberšikany:

1. Zajistit ochranu oběti

2. Informovat vedení školy, metodika prevence

3. Zajistit důkazy s podporou IT kolegy

4. Vyšetřit všechny souvislosti a provést zápis

5. Informovat zákonné zástupce

**Ad d) ZÁŠKOLÁCTVÍ**

Doporučené rady při výskytu záškoláctví

1. Zjistit příčinu, proč se žák k záškoláctví uchyluje

2. Analyzovat příčiny a zvolit vhodnou strategii k překonání vzniklých obtíží

3. Jednat ve spolupráci s rodiči, získat si je na svou stranu, nikoli k boji mezi školou a žákem 4. Je-li důsledkem neúnosná školní situace, navodit změnu a dlouhodobá opatření k nápravě

5. Je-li záškoláctví ve větším rozsahu a máme podezření na závislosti či psychické problémy spolupracujte s PPP nebo centry - SPC, OSPOD.

6. Pomoci dítěti k návratu do třídy a kolektivu, k problému se již nevracet

7. Domluvit se s rodiči na pravidelné komunikaci, aby se předešlo opětovnému záškoláctví

Doporučený postup při neomluvené absenci

1. O neomluvené či zvýšené absenci informuje třídní učitel na pedagogické radě vedení školy a kolegy včetně školního metodika prevence.

2. Neomluvenou absenci v menším počtu hodin (do 10 hodin) řeší třídní učitel se zákonným zástupcem žáka. Třídní učitel upozorní telefonicky nebo během osobního pohovoru zákonné zástupce žáka o neomluvené absenci žáka, zjistí důvod jeho nepřítomnosti a upozorní na povinnosti stanovené zákonem a možnými důsledky v případě neomluvení absence nebo jeho dalšího nárůstu.

3. Při vyšším počtu dlouhodobě neomluvených hodin (nad 10 hodin) je svolána výchovná komise, které se účastní ředitel školy, zákonný zástupce žáka, třídní učitel a metodik prevence. Pozvání zákonných zástupců žáka na jednání se provádí doporučeným dopisem. O průběhu jednání se provede zápis, který zúčastněné osoby podepíší.

4. V případě, že neomluvená absence žáka nadále roste (nad 25 hodin) a zákonný zástupce neplní povinnosti v souladu se školním řádem, ředitel školy bezodkladně pošle oznámení o pokračujícím záškoláctví s náležitou dokumentací příslušnému orgánu sociálně právní ochrany dětí. Tato ohlašovací povinnost vychází z platné právní úpravy.

**Ad e) VANDALISMUS, KRÁDEŽE**

Pedagogové svým důsledným vedením žáků zajišťují, aby oni dokázali rozpoznat protiprávní jednání, byli všímaví vůči svému okolí a v případě, že budou svědky takového jednání, ohlásili neprodleně záležitost pracovníkovi školy. Zároveň je třeba informovat žáky i jejich zákonné zástupce, aby se vyvarovali nošení cenných věcí do školy, případně si je ukládaly na místa k tomu určená. Žáci musí být na začátku roku poučeni o bezpečnosti a ochraně zdraví a je třeba se věnovat i problematice vzniklých škod na školním majetku. Každý žák musí vědět, že je odpovědný za škody, které svým jednáním způsobí, a proto po něm bude škola požadovat náhradu, bez ohledu na to, zda škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti.

Doporučený postup při vandalismu

1. Při zjištění vandalismu zjistit rozsah vzniklých škod

2. Pokusit se odhalit viníka

3. Vyhotovit písemný záznam o události, poničený majetek je vhodné nafotit

4. V případě, že viníka škola zná, může na něm (jeho zákonném zástupci) vymáhat nápravu nebo finanční náhradu škody

5. Nedojde-li mezi zákonnými zástupci nezletilého dítěte a školou k dohodě o náhradě škody, může ji škola vymáhat náhradu soudní cestou

Doporučený postup při zjištění krádeže

1. Vyslechnout poškozeného a možné viníky a vyhodnotit vážnost situace

2. Pokud se k činu nikdo nepřizná, je třeba o události pořídit záznam na základě výpovědi poškozeného

3. Věc předat orgánům činným v trestním řízení (Policie ČR) nebo informovat rodiče žáka, že tuto událost můžou ohlásit sami

4. V případě odhalení viníka (pod 18 let), je třeba nahlásit skutečnost OSPOD

**Ad f) RASISMUS A XENOFOBIE**

Žákům je třeba zprostředkovávat demokratické hodnoty a principy lidských práv a tolerance. Také s nimi hovořit o extremismu a o negativech spojených s projevy extremismu v minulosti i současnosti a možnostech sankcí za tyto projevy. Je vhodné využít pestré nabídky preventivních programů zaměřených na téma rasismu a xenofobie.

Doporučené postupy v případě zjištění rasismu či xenofobie

1. Nejprve je třeba zjistit vážnost a hloubku extremistického přesvědčení u daného jednotlivce či skupiny v projevech ve škole, v třídním kolektivu i mimo školu

2. Je nezbytné okamžitě a razantně vystoupit proti projevům této intolerance

3. V případě zjištění hlouběji zakotvených postojů (opakované verbální či vizuální projevy s možným extremistickým podtextem, účast žáka v extremistické partě, užití násilí s extremistickým podtextem) informujeme rodiče a nabídneme jim spolupráci

4. V případě závažných násilných projevů informujeme Policii ČR

5. Do výuky je vhodné zařadit tuto problematiku, pozvat experty a diskutovat s žáky

6. Při opakovaných projevech rasistického/xenofobního chování vůči jiným osobám ve škole, lze postupovat dle doporučení při zjištění šikany

7. Pokud žák propaguje extremistické hnutí či názory bez konkrétní oběti, je třeba informovat zákonného zástupce žáka a provést s žáky okamžitou intervenci na dané téma

**Ad g) UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK**

**ALKOHOL**

Doporučený postup při výskytu alkoholu u žáků

 1. Primárně zamezit žákovi v další konzumaci a alkohol mu odebrat (v přítomnosti svědka)

2. Podle závažnosti stavu žáka, pracovník školy posoudí, zda mu nehrozí nebezpečí

3. Je-li žák ohrožen na zdraví a životě, musí mu škola zajistit péči a zavolat záchranku

4. Pokud akutní nebezpečí nehrozí, pracovník informuje třídního učitele a metodika prevence, který sepíše stručný záznam o události s vyjádřením žáka a vyrozumí vedení školy

5. Není-li žák schopen pokračovat ve vyučování, vyrozumí škola zákonného zástupce a vyzve jej, aby převzal odpovědnost za žáka a vyzvedl si ho ve škole

6. V každém případě škola musí oznámit tuto skutečnost zákonnému zástupci

7. Není-li zákonný zástupce dostupný nebo se situace opakuje, škola musí vyrozumět OSPOD a vyčkat jeho pokynů

8. Škola může doporučit uživateli nebo zákonným zástupcům potřebné kontakty s odborníky

**TABÁK**

Doporučený postup při výskytu tabáku

1. Primárně zamezit žákovi v další konzumaci tabákových výrobků a odebrat mu je

2. Podle závažnosti stavu žáka, pracovník školy posoudí, zda mu nehrozí nebezpečí

3. Je-li žák ohrožen na zdraví a životě, musí mu škola zajistit péči a zavolat záchranku

4. Pokud akutní nebezpečí nehrozí, pracovník informuje třídního učitele a metodika prevence, který sepíše stručný záznam o události s vyjádřením žáka a vyrozumí vedení školy

5. Škola musí oznámit tuto skutečnost zákonnému zástupci

7. Není-li zákonný zástupce dostupný nebo se situace s konzumací tabáku opakuje, škola musí vyrozumět OSPOD a vyčkat jeho pokynů

8. Škola může doporučit uživateli nebo zákonným zástupcům potřebné kontakty s odbornou pomocí při řešení takové situace

9. Za konzumaci tabáku škola vyvodí sankce dle školního řádu

**OMAMNÉ PSYCHOTROPNÍ LÁTKY**

Doporučený postup při výskytu OPL:

1. Primárně je nutné žákovi zabránit v další konzumaci OPL a odebrat mu je

2. Podle závažnosti stavu žáka, pracovník školy posoudí, zda mu nehrozí nebezpečí

3. Je-li žák ohrožen na zdraví nebo životě, zajistí škola nezbytnou pomoc a zavolá záchranku 4. Je-li objevena látka, jíž se žák intoxikoval, předá se přivolanému lékaři pro usnadnění léčby 5. Pokud akutní nebezpečí nehrozí, pracovník vyrozumí třídního učitele a metodika prevence, který sepíše stručný záznam o události s vyjádřením žáka a vyrozumí vedení školy

6. Není-li žák schopen pokračovat ve vyučování, vyrozumí škola zákonného zástupce a vyzve jej, aby převzal odpovědnost za žáka a vyzvedl si ho ve škole

7. V obou případech škola musí oznámit tuto skutečnost zákonnému zástupci

8. Není-li zákonný zástupce dostupný nebo se situace opakuje, škola musí vyrozumět OSPOD a vyčkat jeho pokynů. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností podle místa bydliště dítěte.

9. Škola může poskytnout uživateli nebo zákonným zástupcům potřebné kontakty s odbornou pomocí při řešení takové situace

10. Je nutné rozlišovat, zda se jedná o uživatele nebo distributora - uživatel je nebezpečný pouze sám sobě, distributor všem

11. Distribuce je trestným činem, zatímco užívání OPL je porušením školního řádu

12. Za konzumaci alkoholu škola vyvodí sankce dle šk. ř. (snížená známka z chování)

13. Obdobný postup zvolí pedagogický pracovník i v případě příchodu žáka do školy pod vlivem OPL.

**Ad h) SEXUAÁLNÍ ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ**

Primární prevence sexuálního chování

Nepodceňujeme v oblasti prevence významnou úlohu sexuální výchovy. Je nutné motivovat žáky k vytvoření zdravých postojů v této oblasti. Je žádoucí, aby si žáci osvojili odpovědné chování, rozhodování a komunikaci v situacích souvisejících se sexuálním zdravím. Nebezpečí hrozí nejen z hlediska zdravotních rizik (přenosné choroby, HIV), ale i z hlediska celospolečenského v souvislosti s využíváním internetu, s komercionalizací sexu či sexuálním zneužíváním. K sexuální výchově přistupujeme systematicky, jelikož se jedná o dlouhodobé, záměrné, cílevědomé působení na žáka. Při prevenci je vhodné využít preventivních programů, které lze přizpůsobit věku a vzdělání cílové skupiny. Informujeme žáky o rizikovém sexuálním chování, minimalizujeme projevy nesnášenlivosti, předsudky v oblasti vztahů, sexu a sexuální orientace. Lze propojovat zdravotní, sociální a výchovné intervence na toto téma.

**Za škodlivé sexuální chování lze pokládat**

 a) pokud ho dítě neprovádí v soukromí, ale na veřejnosti

b) pokud vznikne podezření, že při něm zraňuje sebe nebo někoho dalšího

c) pokud se ze sexuálního chování stane nutkavé chování - to znamená, že tomuto chování dítě věnuje tolik prostoru, že zanedbává svoje běžné povinnosti, hygienu, přátele, učení aj.

Doporučený postup při zjištění sexuálně rizikového chování

1. Jako první situaci řeší třídní učitel - na žáky působí při hodinách sexuální výchovy

2. Posoudí-li situaci jako vážnou informuje metodika prevence a výchovného poradce

3. Dále je třeba informovat vedení školy

4. Škola informuje zákonné zástupce a nabídne jim odbornou pomoc

5. Pokud ve svém chování žák nadále pokračuje nebo se jedná o patologii rodiny, škola se může obrátit na odborníka v této oblasti (psycholog, sexuolog, psychoterapeut...)

6. Zjištěné násilí (i sexuální) páchané na dítěti je škola povinna ohlásit Orgánům sociálně právní ochrany dítěte

**Ad i) SYNDROM CAN**

Jedná se o jakoukoliv formu týrání, zneužívání a zanedbávání dětí, která je pro naši společnost nepřijatelná. Dítě nejčastěji poškozují jeho rodiče a další členové rodiny. Příznaky tohoto syndromu se projevují ve fyzickém vzhledu (modřiny, zranění, zlomeniny, vyražené zuby, aj.) i ve změně chování. Tyto změny odpovídají těm, jaké jsou uvedeny u fyzického týrání a sexuálního zneužívání dětí. Převažuje úzkost, zvýšená citová podrážděnost, agresivní chování, útěky z domova, problémy se sociálními kontakty, izolovanost apod.

Primární prevence syndromu CAN a doporučený postup

Je třeba žáky informovat o dětských právech, o hranicích, které by neměl rodič překročit, o tabu zónách na těle dítěte. Žáci by měli vědět, na koho se ve škole obrátit v případě potřeby. V případě zjištění a potvrzení syndromu CAN učitel už nepostupuje sám, a dle závažnosti informuje pediatra, OSPOD, místní oddělení Policie ČR či dalšími odborníky. Pokud má učitel jistotu, že byl spáchán trestný čin, má ze zákona povinnost obrátit se na orgány činné v trestním řízení. Pokud má pouze podezření, zákon určuje školskému zařízení za povinnost nahlásit tuto skutečnost na OSPOD.

Ad j) **Krizové situace u žáků s poruchou autistického spektra**

Pedagogičtí zaměstnanci školy musí znát specifika v chování žáka s poruchou autistického spektra (PAS), zohlednit je v rámci fungování třídy, seznámí se se zásadami práce s žáky s PAS. Je třeba na základě dohody se zákonnými zástupci žáka a doporučení školního poradenského zařízení identifikovat oblasti v chování, které ve specifických podmínkách školy mohou působit jako nežádoucí nebo problémové, stanovit, jaké projevy chování budou tolerovány a kdy se jedná o problémové nebo rizikové chování – v takových případech stanovit postup, jak s problémovým chování dále pracovat. (MŠMT, 2010)

Při agresivní chování žáka s PAS – může dojít k ohrožení zdraví spolužáků, samotného žáka s PAS, zaměstnanců školy. Je nutné:

 1. Vyhodnotit nebezpečnost situace

 2. Zajistit bezpečí ostatních žáků pedagog zajistí buď odchod žáků ze třídy, nebo odchod žáka s PAS.

3. Přivolat pomoc dalšího dospělého mobilem, prostřednictvím žáků přivolat pomoc další dospělé osoby.

4. Odstranit z žákova dosahu nebezpečné předměty

5. Pokusit se žáka zklidnit. Na žáka hovořit klidným hlasem, reaguje-li negativně, nekomunikovat, udržovat mezi žákem a sebou ochrannou bariéru – např. lavice.

6. Kontaktovat zákonné zástupce, je-li třeba Zdravotnickou záchrannou službu, případně Policii ČR (při zvláště závažné agresi vůči druhým osobám)

7. Vysvětlit spolužákům, co se stalo třídní učitel ve spolupráci se speciálním pedagogem vysvětlí žákům příčinu reakce, způsoby, jak jim předcházet, jak se zachovat v podobných situacích.

O incidentu vyhotoví zápis, ten je uložen u metodika prevence.

Vypracovala: Mgr. Dagmar Smolíková, 1.10.2022

Použitá literatura:

[narodni\_strategie\_primarni\_prevence\_2019\_27.pdf (msmt.cz)](https://www.msmt.cz/uploads/narodni_strategie_primarni_prevence_2019_27.pdf)

[PPP a SPC Olomouckého kraje (pppaspc-ok.cz)](https://pppaspc-ok.cz/index.php/metodika-prevence/dokumenty-mp)

[Metodika\_prevence\_rizikoveho\_chovani\_na1.\_stupni\_zs.pdf (pppaspc-ok.cz)](https://pppaspc-ok.cz/images/Metodika_prevence_rizikoveho_chovani_na1._stupni_zs.pdf)

[Strategie a metodiky v oblasti primární prevence | Olomoucký kraj (olkraj.cz)](https://www.olkraj.cz/strategie-a-metodiky-v-oblasti-primarni-prevence-cl-398.html)

[www.sikana.org](http://www.sikana.org)

[www.internetporadna.cz](http://www.internetporadna.cz)

[www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

[www.elinka.iporadna.cz](http://www.elinka.iporadna.cz).